

Dépannage

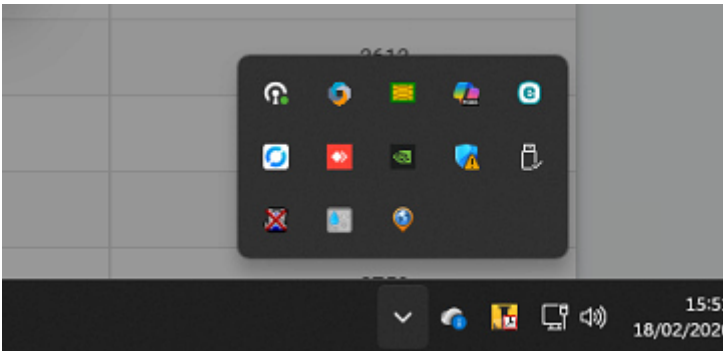
- [Redémarrer AREA et vérifier OpenVPN](#)

Redémarrer AREA et vérifier OpenVPN

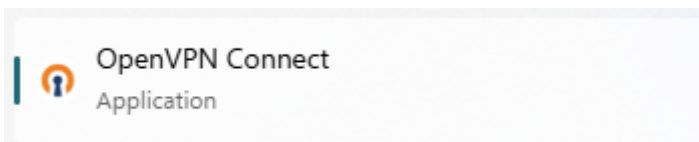
Redémarrer AREA vous permet de relancer localement l'instance d'AREA sur votre machine afin de résoudre un blocage ou un message d'erreur.


Vous êtes sur Windows

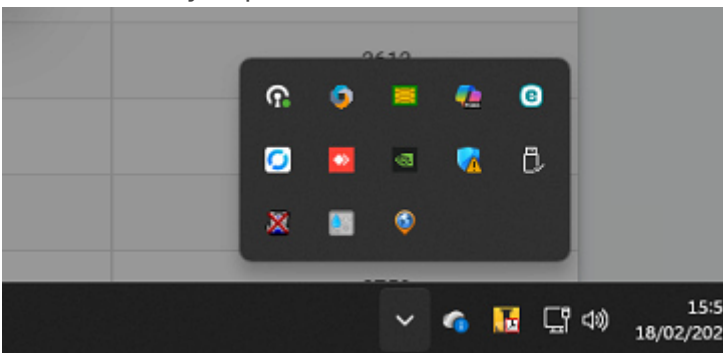
1. Le logiciel **OpenVPN** doit être lancé et connecté. Il s'agit de l'icône 




S'il n'est pas lancé, recherchez **OpenVPN** dans la barre de recherche de Windows, puis connectez le.

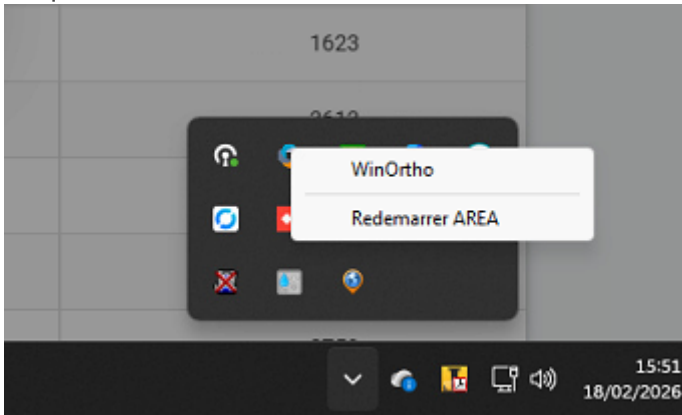


2. Dans la barre des tâches en bas à droite cliquez sur le petit triangle pointant vers le haut si vous ne voyez pas immédiatement l'icône de WinOrtho 



3. Faites un clic droit sur l'icône 

4. Cliquez sur Redémarrer Area



5. Attendez une quinzaine de secondes. Area est bien relancé, vous pouvez reprendre l'activité sur WinOrtho normalement.

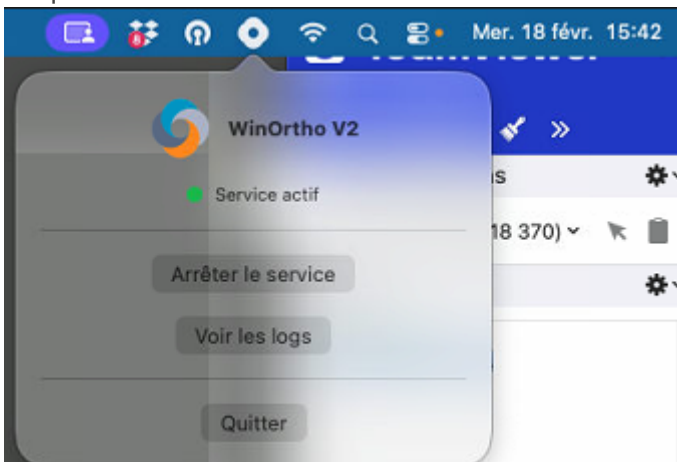
Vous êtes sur MacOs

Si vous êtes sur un mac récent, veuillez suivre les instructions suivantes. Si vous ne trouvez pas l'icône citée, veuillez contacter l'équipe de Présence Informatique par mail ou via le chat.

1. Cliquez sur l'icône WinOrtho  dans la barre en haut à droite de votre écran.



2. Cliquez sur Arrêter le service



3. Une fois le service arrêté cliquez sur Démarrer le service.
4. Attendez une quinzaine de secondes. Area est bien relancé, vous pouvez reprendre l'activité sur WinOrtho normalement.