

# Facturer en désactivant ADRI

## Dans quels cas désactiver ADRI ?

Il est nécessaire dans certains cas de désactiver ADRI lors de la facturation :

- Le patient **n'est pas trouvé dans le fichier ADRI** de l'Assurance Maladie :  
[vérifications nécessaires](#)
- La **prescription date de plus d'un an** (hors de la période de droits indiquée par le retour ADRI)
- Les **droits du patient sont fermés dans ADRI** (attestation de droits papier nécessaire)
- Une erreur sur le serveur ADRI empêche son bon fonctionnement

Pour vérifier les droits de votre patient, vous pouvez vous rendre sur [CDR](#) ou sur [Ameli Pro](#) et vérifier si le patient est bien retrouvé avec une période de droits ouverts.

## Désactiver ADRI

1<sup>er</sup> cas : La carte Vitale du patient n'est pas en votre possession :

- Ouvrir le dossier patient, et cliquer sur le bouton **Facturer** (ou le bouton **Facturer le devis**, dans le devis le cas échéant)
- Décocher la case **Utiliser ADRI pour cette facture**
- Choisir le mode **Dégradé** (sans la carte Vitale)
- Indiquer la **Nature de la pièce justificative : L'assuré a présenté un bulletin de salaire, une attestation de droits, une prise en charge pour l'AME, etc...**
- Indiquer le **Choix du taux d'exonération** selon la situation du patient, généralement :
  - Pas d'exo, taux régime général
  - 100% si lié ALD sinon autres cas non exonérés
  - 100% toutes prestations
  - Taux FSV
- Continuer comme habituellement [selon le cas de facturation](#)

Dans le cas d'une **AME ou d'une C2S**, choisir **Pas d'exo, taux régime général**, puis cocher les trois cases Télétransmission AMC, Tiers-payant AMC et Tiers-payant AMO.

## 2<sup>nd</sup> cas : La carte Vitale du patient est en votre possession

- Ouvrir le dossier patient, et cliquer sur le bouton **Facturer**
- Décocher la case **Utiliser ADRI pour cette facture**
- Choisir le mode **SESAM Vitale** (avec la carte vitale)
- Continuer comme habituellement [selon le cas de facturation](#)

---

Revision #19

Created 2024-11-25 14:39:15 UTC by Antoine

Updated 2025-12-10 10:41:39 UTC by Landry