

Facturer un patient avec une mutuelle (AMC)

AMC = Assurance Maladie Complémentaire. L'Assurance Maladie Complémentaire arrive en « complément » de l'AMO et regroupe l'ensemble des **mutuelles** ou complémentaires santé qui viennent compléter les remboursements de l'AMO.

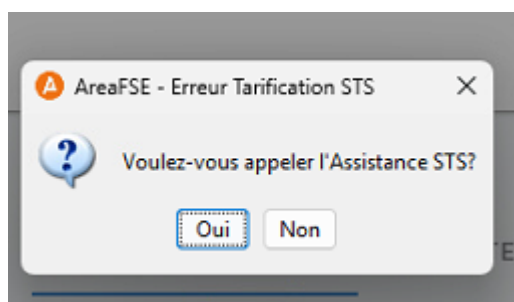
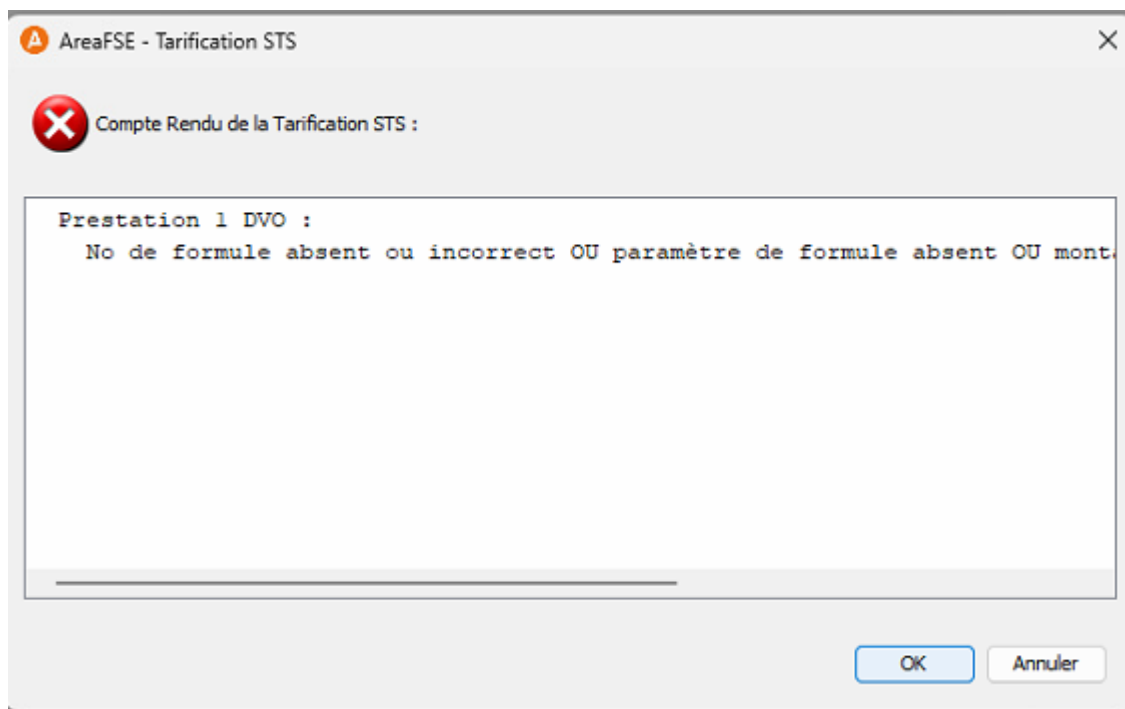
Avant de facturer, il est nécessaire d'enregistrer la mutuelle dans le dossier patient. **Vous devez vous munir obligatoirement de l'attestation AMC papier** (carte de mutuelle) du patient afin de retrouver les bonnes informations. Il est conseillé d'en conserver une copie.

Utiliser le **champ de recherche uniquement** pour retrouver la mutuelle. Dans le cas d'une mutuelle agricole, le CSR vous est demandé. Celui-ci est indiqué sur la carte de mutuelle du patient.

- Ouvrir le dossier patient, et cliquer sur le bouton **Facturer**
- Choisir le mode de sécurisation : **SESAM Vitale** (avec la carte Vitale) ou **Dégradé** (sans la carte Vitale)
- Indiquer le **prescripteur** de l'ordonnance ainsi que la **date de prescription**
 - Dans le cas où le prescripteur est nouveau, cliquer sur le bouton "+" pour l'ajouter.
- Cocher les cases **Tiers-payant AMO**, **Télétransmission AMC** et **Tiers-payant AMC** et Valider.

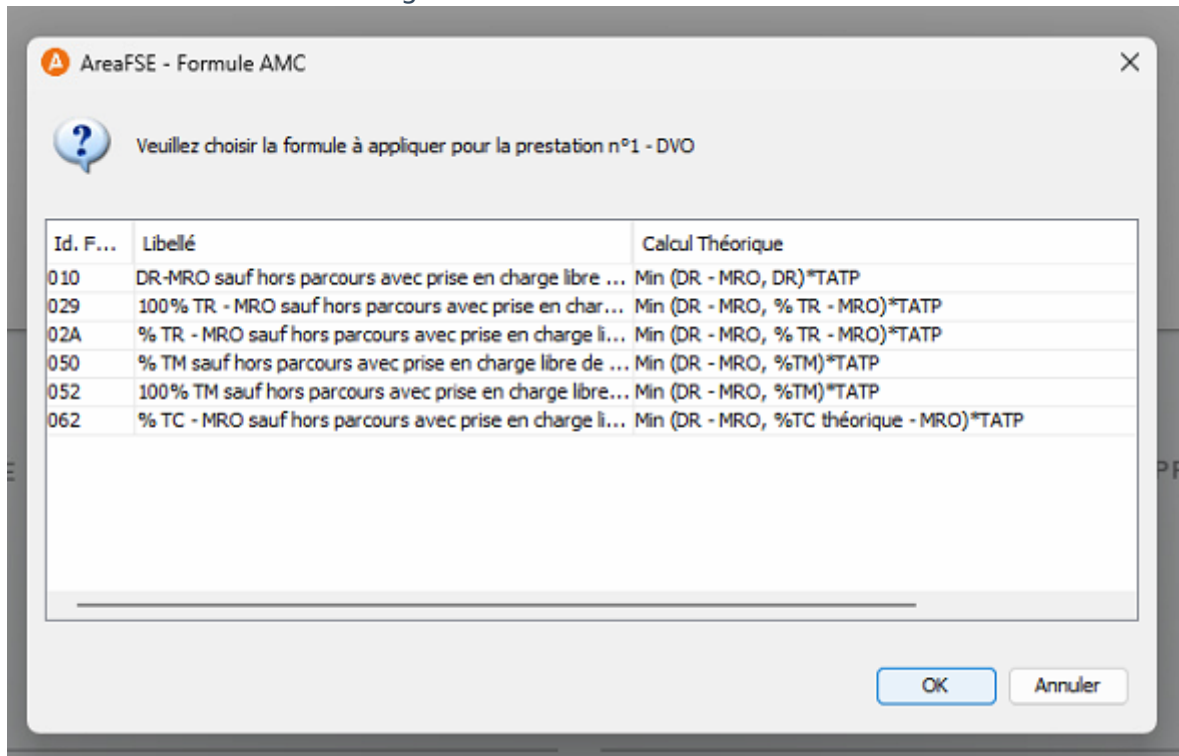
Dans le cas où le patient est **bénéficiaire d'une exonération du ticket modérateur à 100%**, celle-ci est **prioritaire** sur l'AMC. Ne cocher que la case **Tiers-payant AMO**

- Ajouter les **références** à la facture
- Cliquer sur le bouton **Finaliser la facture**
- **Différents messages peuvent s'afficher, il faut les valider.**
 - Message demandant la **convention** : **la sélectionner** et valider (voir l'attestation de mutuelle du patient)
 - Message demandant d'appeler l'**assistance STS** : répondre **OUI**



- Messages demandant la formule de calcul :
 - Taux indiqué sur la carte de mutuelle du patient = **100%** choisir la formule **052**
 - Taux indiqué sur la carte de mutuelle du patient différent de 100% choisir la formule **02A** puis saisir le taux indiqué sur la carte de mutuelle

- Valider les éventuels messages suivants



- Cliquer sur le bouton **Signer**
- Cliquer sur le bouton **SCOR** pour ajouter les justificatifs
 - Le mode **dégradé** nécessite l'ajout de l'**ordonnance** et de la **feuille de soins signée**
 - Le mode **SESAM Vitale** nécessite l'ajout de l'**ordonnance** uniquement

Pour pouvoir télétransmettre et effectuer le Tiers-Payant auprès des mutuelles, il est nécessaire d'être conventionné auprès des différentes mutuelles.

Revision #13

Created 5 November 2024 08:09:06 by Antoine

Updated 19 February 2026 08:22:47 by Landry