

Saisir un règlement en créance irrécouvrable

Saisie d'un règlement en créance irrécouvrable

Pour enregistrer une créance irrécouvrable, [saisissez le règlement comme un règlement classique](#), puis sélectionnez dans le champ **Journal** le journal de banque configuré pour les créances irrécouvrables. Si aucun journal n'est encore configuré, consultez la page [Configurer un journal de banque pour les créances irrécouvrables](#). Ce règlement permet de solder la part patient de la facture dans WinOrtho et d'identifier l'opération comme relevant du traitement d'une créance irrécouvrable. Avant d'effectuer cette saisie, vérifiez avec votre expert-comptable que la créance peut bien être considérée comme irrécouvrable et que le compte comptable ainsi que le traitement fiscal à appliquer ont été correctement définis.

Quel est l'intérêt de ce règlement ?

La sélection du journal Créances irrécouvrables permet d'identifier spécifiquement l'opération dans WinOrtho.

L'enregistrement du règlement permet de solder la part patient de la facture dans le suivi des créances. La facture n'est ainsi plus considérée comme restant à recouvrer dans WinOrtho.

Le règlement enregistré dans ce contexte ne signifie pas que le patient a effectivement payé la somme. Il s'agit d'un enregistrement permettant de traduire dans WinOrtho le traitement comptable d'une créance irrécouvrable.

Vérifications à effectuer

Avant d'enregistrer le règlement, vérifiez avec votre expert-comptable :

- que la créance peut bien être considérée comme irrécouvrable

- le compte comptable à utiliser
- le montant à enregistrer
- le traitement applicable à la TVA, le cas échéant
- les justificatifs à conserver pour établir le caractère irrécouvrable de la créance

Une facture simplement impayée ou arrivée à échéance ne constitue pas nécessairement une créance irrécouvrable. Assurez-vous que les conditions permettant de constater l'irrécouvrabilité de la créance sont réunies avant d'enregistrer l'opération.

Revision #2

Created 2026-08-18 12:41:34 UTC by Landry

Updated 2026-08-18 12:45:35 UTC by Landry