

Carte CPS bloquée

Lors de la saisie **3 fois** de suite d'un **code porteur erroné**, cela provoque automatiquement le blocage de votre carte CPS.

Pour débloquer la carte, se munir du courrier réceptionné avec la carte CPS sur lequel se trouve le **code de déblocage**.

1. Ouvrir l'application "[Gestionnaire de la carte CPS](#)" (saisir *CPS* dans la barre Windows ou la recherche MacOS afin de la retrouver)
2. Cliquer sur "[Gestion carte](#)"
3. Cliquer sur "[Déblocage code](#)"
 - Si le champ Déblocage code est grisé, la carte n'est pas bloquée, relancer Area avant d'essayer à nouveau l'action souhaitée sur WinOrtho.
4. Renseigner le [code de déblocage](#) indiqué sur le courrier reçu en même temps que la carte
5. Saisir **deux fois** le [code confidentiel](#) à 4 chiffres
6. [Valider](#), la carte est maintenant débloquée

En cas de perte du courrier contenant le code de déblocage, veuillez vous connecter à l'adresse suivante : <https://esante.gouv.fr/produits-services/portail-macarte>

Revision #6

Created 2024-11-22 08:45:24 UTC by Antoine

Updated 2025-11-04 12:14:04 UTC by Landry