

Erreur avec le MUTNUM 55555551

Impossible de télétransmettre avec le MUTNUM 55555551. Vous pouvez saisir une attestation de Sortant de C2S

Ce message indique que le patient ne dispose plus de la [C2S](#).

- Demander une **attestation de mutuelle** au patient et la saisir dans le [dossier patient](#) ainsi que dans la [facture](#), puis finaliser de nouveau.
- Dans le cas où le patient ne présente pas d'attestation de mutuelle, décocher les cases [Télétransmission AMC](#) et [Tiers-Payant AMC](#) dans l'onglet [Administratif](#) de la facture puis valider.
Finaliser de nouveau la facture. Dans ce cas, le patient aura un reste à charge.

Revision #1

Created 2025-02-06 15:39:58 UTC by Antoine

Updated 2025-02-06 15:49:49 UTC by Antoine