

Le patient n'est pas trouvé par ADRI

L'organisme AMO nous informe que le patient n'est pas présent dans sa base. Merci de vérifier le numéro de sécurité sociale, la date et le rang de naissance, ainsi que le code régime.

Ce message indique que le patient **n'est pas dans les fichiers ADRI de l'Assurance Maladie**.

Vérifier les informations suivantes :

Le **numéro de Sécurité Sociale**. Dans le cas d'un enfant, il s'agit de celui de l'assuré (père ou mère généralement)

La **date de naissance**. Il s'agit de celle du patient

Le **rang de naissance**. [Article sur le rang de naissance](#)

Le **code régime** du patient

Dans le cas où le problème persiste, **se connecter sur Ameli Pro** et vérifier si le patient est retrouvé, **avec des droits ouverts (il ne doit pas être indiqué "Informations non disponibles" avec des *)**.

- **Si oui**, le dossier du patient n'est probablement pas à jour ou erroné dans le fichier ADRI de l'Assurance Maladie. Il convient dans ce cas de créer le patient en mode Manuel.
- **Si non**, s'assurer des informations en demandant une attestation de droits récente au patient.

Généralement, les patients dont le **numéro de sécurité sociale commence par 7 ou 8 ne sont pas enregistrés dans les fichiers ADRI de l'Assurance Maladie**. Il convient dans ce cas de créer le patient en mode manuel à l'aide de l'attestation de droits fournie par le patient, et de facturer en désactivant ADRI

Aucune information n'est disponible sur ADRI, sur AmeliPro, ni sur une attestation de droits récente : Facturer en mode hors télétransmission, demander la **somme totale au patient** et lui fournir une **feuille de soins papier** pour son organisme AMO

Revision #10

Created 15 November 2024 21:23:48 by Antoine

Updated 25 November 2024 18:49:44 by Antoine