

Pas de lecture de Carte vitale et ADRI

Il peut arriver que ces logiciels ne soient pas lancés ou aient été mis en veille par le système d'exploitation (Windows ou MacOS)

Débrancher et rebrancher le lecteur de cartes. Enlever et remettre la carte CPS.

Eteindre puis démarrer l'ordinateur

Si le problème persiste, vérifier les points suivants :

1. “
 1. Ouvrir l'application **Gestionnaire de la carte CPS** (saisir *CPS* dans la barre Windows ou la recherche MacOS afin de la retrouver).
 2. Les données de la carte CPS **doivent s'afficher**.
 3. Dans le cas contraire, **retirer et remettre la carte CPS** puis **débrancher et rebrancher le lecteur de cartes**.

2. “
 1. Ouvrir le logiciel **OpenVPN** (saisir *OpenVPN* dans la barre Windows ou la recherche MacOS afin de le retrouver).
 2. OpenVPN doit être dans l'état "**Connecté**".
 3. Dans le cas contraire, cliquer sur le **bouton de connexion**.

“ • Windows

Selon l'installation effectuée sur votre poste, soit :

1. Ouvrir le logiciel **Planificateur de tâches** (saisir *Planificateur* dans la barre Windows afin de le retrouver).
2. Dans la liste des tâches, si tâche **Area** est dans l'état "**En cours**"
 - Cliquer sur la tâche **Area**, puis à droite sur le bouton **Fin** et ensuite sur le bouton **Exécuter**.
3. Dans la liste des tâches, si tâche **Area** est dans l'état "**Prêt**"
 - Cliquer sur la tâche **Area**, puis à droite sur le bouton **Exécuter**.

Area est dans le Planificateur de tâches? Contactez le support WinOrtho pour mettre à jour ce système.

Soit :

1. Rechercher l'icône "WinOrtho" en bas à droite dans la barre Windows
2. Effectuer un clic droit sur cette icône et cliquer sur "Redémarrer Area"



“ • MacOs

1. Vérifier si une **roue dentée** tourne dans la barre en haut à droite
 - Roue absente
 1. Cliquer sur la **loupe** en haut à droite de l'écran et saisir **Area** puis cliquer ou valider pour le lancer
 2. La roue tourne
 - Roue présente
 1. Ouvrir le **Moniteur d'activité** (cliquer sur la loupe en haut à droite de l'écran et saisir *Moniteur d'activité* afin de le retrouver)
 2. Saisir **Area** dans la zone de recherche

3. Cliquer sur chaque ligne Area trouvée puis sur la croix pour la faire disparaître
4. Cliquer sur la **loupe** en haut à droite de l'écran et saisir **Area** puis cliquer ou valider pour le lancer

Revision #13

Created 2024-11-25 16:04:02 UTC by Antoine

Updated 2025-07-24 18:46:31 UTC by Antoine