

# Traiter une facture rejetée par un organisme AMO

Pour retransmettre une facture rejetée **par un organisme AMO**, il est nécessaire de créer un avoir et de saisir une nouvelle facture et tenant compte du motif du rejet.

**La norme SESAM Vitale ne permet pas de traiter un rejet d'un organisme AMC (mutuelle).** En cas de rejet d'une mutuelle, il est nécessaire de traiter en papier **directement avec la mutuelle**, ou de demander le règlement correspondant au patient.

---

Revision #18

Created 2024-11-06 10:40:32 UTC by Antoine

Updated 2025-12-01 09:36:52 UTC by Antoine