

Traiter une facture rejetée par un organisme AMO

Pour retransmettre une facture rejetée **par un organisme AMO**, il est nécessaire de créer un avoir et de saisir une nouvelle facture et tenant compte du motif du rejet.

La norme SESAM Vitale ne permet pas de traiter un rejet d'un organisme AMC (mutuelle). En cas de rejet d'une mutuelle, il est nécessaire de traiter en papier **directement avec la mutuelle**, ou de demander le règlement correspondant au patient.

Revision #18

Created 6 November 2024 10:40:32 by Antoine

Updated 1 December 2025 09:36:52 by Antoine