

Traiter une facture rejetée par un organisme AMO

Pour retransmettre une facture rejetée **par un organisme AMO**, il est nécessaire de recréer une nouvelle FSE

La facture a été réglée par un organisme AMC ? Merci de suivre la procédure suivante :

Procédure.

- Réaliser éventuellement les modifications nécessaires en fonction du motif du rejet (modification de prescripteur, d'une date d'acte...)
- Ouvrir la facture concernée
- Cliquer sur le bouton **Voir la FSE** puis sur **Recommencer la FSE**
- Lire puis valider le message qui s'affiche
- Choisir le mode dégradé puis continuer comme habituellement selon le cas de facturation, signer et ajouter les pièces SCOR

En cas de rejet pour le motif "**Date de décès postérieure à la date de la facture**", modifier la "**Date de l'acte**" lors de la re-validation des lignes de références (mettre une date antérieure au décès).

La norme SESAM Vitale ne permet pas de traiter un rejet d'un organisme AMC (mutuelle). En cas de rejet d'une mutuelle, il est nécessaire de traiter en papier directement avec la mutuelle, ou de demander le règlement correspondant au patient.

Revision #11

Created 6 November 2024 10:40:32 by Antoine

Updated 17 March 2025 15:57:22 by Antoine